

Procès-verbal de la Table de planification régionale

Le 10 septembre 2019



1. Participation à la réunion

Personnes présentes :

Karen Luyendyk, membre de la communauté
Simone Thibault, Centre de santé communautaire du Centre-ville
Jane Fjeld, Bureau des services à la jeunesse
Laurie Rektor, Services à la famille Ottawa
Erin Flemming, Services à la famille Ottawa
Brook Lynn Davies, membre de la communauté
Patricia Vincent, membre de la communauté
Mel Thompson, membre de la communauté
Leyla Shahid, membre de la communauté
Fae Johnstone, membre de la communauté
Avery Velez, membre de la communauté
Devon MacFarlane, Santé arc-en-ciel Ontario (par téléconférence)
Natalie Duchesne, Connect2knowledge, expert-conseil
Lynne Tyler, Catalyst Research and Communications, animatrice

Personnes absentes : Darlene Rose, RLISS de Champlain; Katelyn Lepinskie, Groupe de santé mentale du Royal Ottawa; Tammy DeGiovanni, CHEO; Chris Clapp, Seaway Valley Community Health Centre

2. Mot de bienvenue et reconnaissance du territoire algonquin

Les participants reconnaissent que la réunion se tient sur le territoire de la nation algonquine. Il faut se rappeler que bon nombre d'entre nous sommes des invités ici et que, dans la mesure du possible, nous devons nous conformer aux protocoles en vigueur sur ce territoire.

3. Approbation du procès-verbal du 12 août 2019

Le procès-verbal est approuvé, avec une correction au nom de Brook Lynn.

4. Comptes rendus

- a) Karen félicite toutes les personnes qui ont contribué au grand succès de la Marche Trans.
- b) Kaeden Seburn, membre de la communauté, a démissionné de la Table de planification régionale (TPR).
- c) Darlene Rose a quitté le RLISS et a accepté un poste ailleurs, ce qui fait qu'elle a aussi démissionné de la TPR.

- d) Erin annonce que la présente réunion sera sa dernière parce que sa famille déménage à Hawaï. Nous la remercions sincèrement de tout le soutien logistique qu'elle a apporté à la TPR.

5. Exposé ° 1 au sujet de la structure de la TPR et de l'établissement de relations

Natalie présente le premier d'une série d'exposés pour guider la réflexion et les discussions de la TPR au sujet de l'établissement de relations et de la future structure de la TPR ou de l'entité qui lui succédera. Elle nous rappelle que nous devons nous pencher sur trois types de relations : les relations au sein de la TPR, celles avec les organismes et fournisseurs de services, et celles avec la communauté.

L'exposé n° 1 porte sur les « Experts du contenu et experts du contexte ». Les experts du contenu sont « les professionnels, le personnel de votre organisme, les fournisseurs de services et les dirigeants disposant d'un pouvoir officiel qui ont les connaissances, les outils et les ressources pour s'occuper d'une question », tandis que les experts du contexte sont « les personnes, y compris les enfants et les adolescents, qui possèdent une expérience concrète de la question. Il s'agit des personnes qui savent d'expérience tout ce qui touche une question » (source : Lisa Attygalle, *The context experts*, Institut Tamarack). Natalie souligne toute la panoplie de facteurs dont il faut tenir compte dans les communications avec les intervenants et pour véritablement engager les experts du contexte. Une longue discussion s'en suit.

Les membres de la TPR soulèvent des points dont il faut tenir compte dans la suite des travaux, comme :

- veiller à un bon équilibre entre les experts du contexte et ceux du contenu dans nos discussions
- mettre l'accent sur les actions tout en continuant à apprendre
- réfléchir à ce que chaque personne apporte à la table et à nos obstacles
- déterminer l'expertise précise qu'il nous faut pour aller de l'avant.

Les prochains exposés et discussions porteront sur :

- les buts communs
- la dynamique de groupe/pouvoir
- les structures de gouvernance possibles.

On convient qu'il est logique d'aborder ces exposés suivant l'ordre dans lequel ils ont été présentés.

6. Cartographie des systèmes

Natalie fait le point sur les efforts de cartographie des systèmes, et les membres de la TPR discutent de divers aspects.

- a) Guide de ressources pour la pluralité des genres dans le domaine de la santé :
- On attend des changements pour deux organismes.
 - Il faut ajouter une note de reconnaissance pour le financement (voir ce que dit l'entente de financement).

- Il faut apporter des ajustements pour que les personnes qui liront le guide avec un écran puissent y avoir accès.
 - Il faut utiliser la description de la TPR tirée du résumé de Santé arc-en-ciel Ontario.
 - Logo de la TPR : Erin enverra la version à jour à Natalie.
- b) Exercice de l'aquarium : Une série de questions et de suggestions sont soulevées au sujet de la conception avec Nathalie, qui apportera des modifications et recadrera certains aspects. La discussion a fait ressortir que le choix des participants (tant des membres de la communauté que des fournisseurs de services), leur préparation et la récapitulation revêtent une importance cruciale. L'exercice de l'aquarium aura vraisemblablement lieu à la fin d'octobre ou au début de novembre.
- c) Atelier de conception : Il aura vraisemblablement lieu au Centre de santé communautaire du Centre-ville en novembre.
- d) Zones rurales de la région : Natalie est en communication avec divers fournisseurs, notamment par l'entremise du Seaway Valley Community Health Centre et de Diversité Cornwall.

7. Prochaines réunions

Erin a déterminé que les prochaines réunions de la TPR auront lieu le 16 octobre et le 5 novembre. Un courriel sera envoyé pour annoncer le lieu.

Points découlant de la présente réunion qui doivent être abordés lors de prochaines réunions :

- 1) Examen d'autres volets sur lesquels pourrait se pencher la TPR. La TPR s'est attardée à trois des neuf recommandations du rapport d'avril 2017, et particulièrement à la planification des systèmes. Nous reconnaissons que toutes les recommandations sont importantes. Avons-nous l'énergie de nous attarder aux autres recommandations? Aussi, notre retraite de planification stratégique a fait ressortir plusieurs domaines possibles sur lesquels nous pourrions travailler et nous devrions revoir cette liste.
- 2) Avec la fin des RLISS, notre financement continu provenant du secteur de la santé n'est pas encore confirmé. Nous devons nous pencher sur d'autres sources de financement, telles que le ministère fédéral des Femmes et de l'Égalité des genres Canada.
- 3) Il faut revoir le logo et le nom officiel de la TPR et arriver à une version finale.