

# L'INCLUSION DES PERSONNES TRANS EN PRATIQUE : CONCEVOIR DES FORMULAIRES D'ADMISSION INCLUSIFS DES PERSONNES TRANS

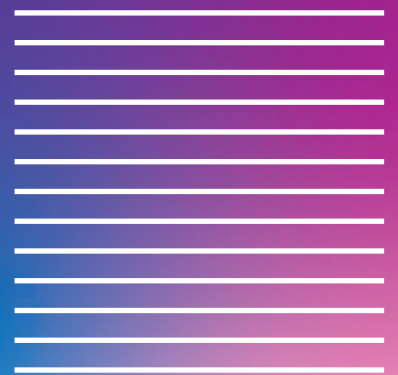
Les organismes communautaires, de santé et de services sociaux doivent souvent recueillir des renseignements démographiques sur leurs clients. Ces données sont souvent colligées à des fins de reddition de comptes ou pour permettre aux organisations de mieux comprendre leur clientèle. Si les questions démographiques sont souvent obligatoires, nous devons nous assurer de poser les bonnes questions d'une manière qui reflète la diversité de nos communautés.

Les formulaires d'admission et autres processus similaires renforcent souvent le modèle de genre binaire, présuppose l'hétérosexualité et exclue les personnes et les communautés trans, de diverses identités de genre et LGBTQ2S+. Voici quelques étapes pour créer des formulaires d'admission inclusifs.

## COMPRENDRE ET EXPLIQUER LA COLLECTE DE RENSEIGNEMENTS

On demande souvent aux utilisateurs de service de fournir des renseignements personnels pour accéder aux services de santé, sociaux et communautaires. S'assurer que le personnel d'admission et tous les membres pertinents de l'équipe comprennent pourquoi nous recueillons des données démographiques leur permettra de bien expliquer les motivations aux personnes accédant aux services. Les utilisateurs de service doivent être informés des raisons pour lesquelles des renseignements démographiques sont colligés, comment ils sont utilisés et s'ils peuvent refuser de dévoiler des renseignements personnels. Voici des exemples de mise en garde que vous pouvez ajouter à vos formulaires d'admission.

### FORMULAIRES

A graphic representing a form with ten horizontal white lines on a purple-to-pink gradient background, symbolizing data collection or input fields.

## EXEMPLE CONCERNANT LA COVID-19 :

Dans le cadre de la stratégie provinciale de gestion et de réponse à la COVID-19 de l'Ontario, [nom du service de santé publique] recueille des renseignements concernant la race, le revenu, la taille du ménage, le genre et la langue des personnes dont le test pour la COVID-19 produit un résultat positif ou qui sont considérées comme des cas probables. Cette collecte de renseignements nous aidera à assurer le suivi et comprendre quelles sont les communautés touchées par la COVID-19. Ces renseignements nous aideront à :

- répondre aux besoins spécifiques des communautés;
- mieux planifier les programmes de santé publique et autres services d'aide.

Nous serons heureux de répondre à toutes les questions que vous pouvez avoir. Votre décision de répondre ou non à ces questions ne vous empêchera pas d'accéder aux services.

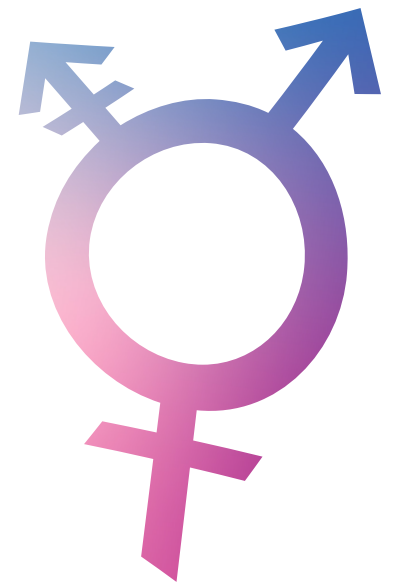
## EXEMPLE GÉNÉRAL :

Nous recueillons des renseignements démographiques sur nos clients pour en savoir plus sur eux et sur leurs besoins. Nous utiliserons également ces renseignements pour comprendre l'expérience client et ses effets.

Les renseignements recueillis nous aideront à améliorer la qualité de nos services. Ces renseignements seront confidentiels et seront utilisés de manière anonyme. Vous pouvez choisir de ne pas répondre à ces questions et votre décision n'aura aucun effet sur les services que vous recevrez.

## CRÉER DES OPTIONS INCLUSIVES DES PERSONNES TRANS

Dans les formulaires d'admission, les questions portant sur le genre renforcent souvent le modèle de genre binaire (l'idée selon laquelle il n'y a que des hommes et des femmes, sans autres possibilités). Ceci exclut donc les utilisateurs trans, de diverses identités de genre et non binaires. Dans vos formulaires, utilisez des questions ouvertes ou à choix multiples pour les questions portant sur le genre afin de permettre aux personnes trans d'identifier précisément leur genre. Voici quelques exemples.



### OPTION A:

**QUELLE CATÉGORIE CORRESPOND LE MIEUX À VOTRE IDENTITÉ DE GENRE (COCHER TOUTES LES RÉPONSES PERTINENTES)?**

- |                                   |   |
|-----------------------------------|---|
| <input type="checkbox"/> homme    | <input type="checkbox"/> transgenre           |
| <input type="checkbox"/> femme    | <input type="checkbox"/> non-binaire          |
| <input type="checkbox"/> cisgenre | <input type="checkbox"/> mon genre est: _____ |

### OPTION B:

**QUEL EST VOTRE GENRE?**

## **INCLURE L'OPTION D'INDIQUER LES NOMS LÉGAUX ET PERSONNELS**

De nombreuses personnes trans utilisent un nom différent du nom inscrit dans les documents légaux. Les formulaires d'admission demandent souvent le nom des personnes, mais sans préciser s'il s'agit du nom légal ou du nom utilisé couramment. Il est important de s'assurer que les formulaires demandent le nom légal uniquement pour des raisons légitimes.

Si vous devez absolument recueillir le nom légal, il est important d'offrir l'option d'inscrire également le nom personnel. Par exemple :

**NOM LEGAL :**

**NOM UTILISÉ COURAMMENT, SI DIFFÉRENT DU PRÉCÉDENT :**

Si vous n'avez pas à recueillir le nom légal, vous pouvez simplement demander :

**NOM UTILISÉ COURAMMENT :**

Si une personne trans utilise couramment un nom différent de son nom légal, il est essentiel que son nom légal demeure confidentiel.

En permettant aux personnes d'inscrire le nom qu'elles utilisent couramment, en plus de, ou à la place de leur nom légal, vous diminuez le risque de dévoiler leur identité de genre sans leur consentement ou d'utiliser leur nom de manière inappropriée, ce qui, dans les deux cas, peut leur causer du tort.

## **DEMANDER AUX GENS QUELS SONT LEURS PRONOMS**

Ajouter la possibilité d'indiquer les pronoms dans vos formulaires d'admission est une bonne façon de démontrer l'engagement de votre organisation pour l'inclusion des personnes trans. La question concernant les pronoms permet de minimiser le risque d'utilisation de pronoms erronés pour les personnes trans et d'identité de genre diverse. Poser la question des pronoms vous donne également la chance de bâtir un lien de confiance avec les personnes trans accédant à vos services.

**« QUELS PRONOMS UTILISEZ-VOUS? » COCHER TOUTES LES RÉPONSES PERTINENTES.**

elle/elle

il/lui

iels/iels

Compléter l'espace : \_\_\_\_\_